

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ/ ОБСЛЕДОВАНИЕ/ДИАГНОСТИКУ В ООО «ДОКМЕД»

Способы записи пациента на прием/консультацию/обследование/диагностику:

Запись пациента на прием/консультацию/обследование/диагностику к врачам-специалистам ООО «ДОКМЕД» (далее – запись на прием) осуществляется одним из следующих способов:

1. личное обращение в регистратуру клиники;
2. звонок в отделение медицинской регистрации по телефону +7 (495) 189-69-69; +7 495 150-99-51
3. запись в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте www.docmed.ru через форму предварительной заявки;
4. запись в электронном виде через личный кабинет Пациента на сайте www.docmed.ru или через мобильное приложение [docmed](http://docmed.ru).

1. Пациент при личном обращении в регистратуру ООО «ДОКМЕД» для записи на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача-специалиста.

Во время записи на прием пациент называет услугу или услуги, которые он хочет получить.

Пациент имеет право предоставить оригиналы документов, удостоверяющих личность, либо их надлежащим способом заверенные копии.

Специалист регистратуры, действующий от имени ООО «ДОКМЕД», заключает с пациентом (представителем пациента) письменный договор на оказание платных медицинских услуг по утвержденной форме.

На основании сведений, полученных от пациента, специалист регистратуры вносит запись в медицинскую информационную систему.

Специалист регистратуры производит запись в соответствии с графиком и расписанием врача.

В особых случаях, включая необходимость оказания экстренной и неотложной медицинской помощи, услуги предоставляются пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

2. При записи по телефону +7 (495) 189-69-69 пациенту необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- год рождения;
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает работнику ООО «ДОКМЕД» специализацию и (или) ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема.

Специалист регистратуры производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

3, 4. При записи в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте ООО «ДОКМЕД» (через Личный кабинет на официальном сайте и через мобильное приложение) пациент вносит в предложенную форму свои данные, а также специализацию и (или) ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием или диагностику, желаемую дату и время приема. Специалист регистратуры ООО «ДОКМЕД» посредством обратной связи с пациентом (звонка или сообщения в мессенджере) осуществляет запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.